

econocom

Responsible Digital Entrepreneur

RETURN GUIDELINES

Vorbereiding van de apparatuur om terug te geven.

1. De apparatuur moet in goede staat en compleet (kabels, accessoires, enz.) worden teruggegeven. Wachtwoorden (voeding en BIOS) moeten vooraf worden verwijderd. Printers moeten een tonercartridge bevatten, zelfs als deze leeg is.
2. Het wissen van gegevens, het loskoppelen, demonteren, verpakken en transport van de apparatuur zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant, tenzij anders overeengekomen in het contract.
3. Indien nodig kunnen deze diensten op uitdrukkelijk verzoek van de klant door Econocom worden geleverd. In dat geval zullen de daarmee gepaard gaande kosten door Econocom aan de klant in rekening worden gebracht.
4. In het geval dat de apparatuur op verzoek van de klant door Econocom moet worden opgehaald, moet de apparatuur voorbereid, verpakt en opgeslagen worden op een centrale locatie.
5. Als de apparatuur op een 'EUR-EPAL'-pallet is verpakt, moet deze toegankelijk zijn voor een vrachtwagen met een achterste hefplatform.
6. Bij het ophalen moet een activa-terugnameformulier door beide partijen worden ondertekend en aan ons worden geretourneerd. Dit document is slechts een indicatie van het overeengekomen volume om op te halen. Het werkelijke volume en het rapport over eventuele schade worden vastgesteld bij ontvangst van de apparaten in ons servicecentrum. Opmerkingen zoals 'in perfecte staat opgehaald' zullen niet worden toegestaan.

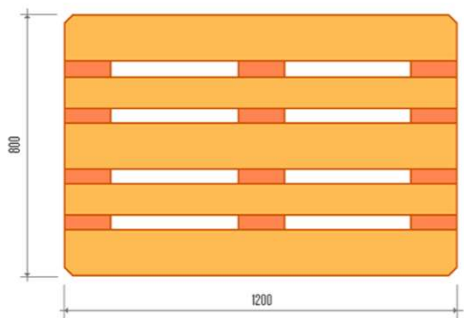
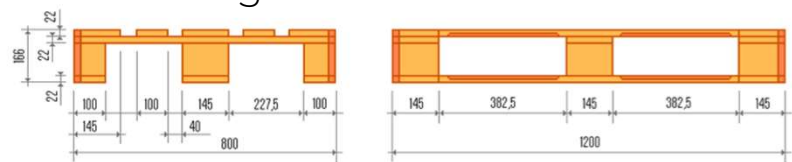
econocom

- Brokerage - Belux
brokerage.belux@econocom.com
T: +32 2 790 85 67
- **More about us**
www.econocom.be
blog.econocom.com/nlbe or [frbe](http://blog.econocom.com/frbe)
t @econocom_belux
in Econocom Belux



Vorbereitung van de apparatuur om terug te geven.

7. Alle apparatuur die op de pallet (EUR EPAL) is verpakt, moet worden geïnventariseerd en vermeld op een blad dat aan de pallet is bevestigd.



- Brokerage - Belux
brokerage.belux@econocom.com
T: +32 2 790 85 67
- More about us
www.econocom.be
blog.econocom.com/nlbe or frbe
t @econocom_belux
in Econocom Belux

Vorbereitung van de apparatuur om terug te geven.

8. Kunt u ons alstublieft het gewicht en de afmetingen van de dozen waarin de apparatuur is verpakt, verstrekken?



- Brokerage - Belux
brokerage.belux@econocom.com
T: +32 2 790 85 67
- **More about us**
www.econocom.be
blog.econocom.com/nlbe or frbe
t @econocom_belux
in Econocom Belux

Instructies voor het verpakken van de apparatuur.

Hier zijn richtlijnen voor het inpakken van verschillende soorten apparatuur om een optimaal transport te waarborgen en het risico op schade te minimaliseren:

Voor laptops:

Plaats de laptops plat/horizontaal op de pallet en stapel ze op tot maximaal 5 lagen, met een laag luchtkussenfolie of karton tussen elke laag.
Plaats voedingsadapters en andere accessoires (dockingstations, muizen, toetsenborden, etc.) in een kartonnen doos en plaats deze bovenop de laptops.
Wikkel alles stevig in met inpakfolie.

Voor laptops in hun originele dozen:

Plaats elke laptop met zijn voedingsadapter in zijn originele doos of in de doos van de nieuwe laptop die hem zal vervangen.
Zet de dozen rechtop op de pallet en stapel ze tot maximaal 3 lagen. Zorg ervoor dat elke laag wordt vastgesjord om te voorkomen dat de stapel tijdens het transport instort.
Plaats alle extra/losse accessoires in een aparte kartonnen doos en plaats deze bovenop de laptopdozen.
Wikkel alles stevig in met inpakfolie.

Voor individueel verpakte laptops:

Plaats de laptops in een kartonnen doos ter grootte van een pallet, zet ze rechtop en zorg ervoor dat ze van elkaar gescheiden zijn met kartonnen afscheiders, verpak ze individueel in luchtkussenfolie of plaats ze in hun eigen draagtas/hoes.
Plaats een deksel op de doos en stapel maximaal 3 van dergelijke dozen per pallet.
Plaats voedingsadapters en andere accessoires (dockingstations, muizen, toetsenborden, etc.) in een aparte kartonnen doos en plaats deze bovenop de laptopdozen.
Wikkel alles stevig in met doorzichtige inpakfolie.

Deze richtlijnen zullen u helpen om de apparatuur voor te bereiden op transport en het risico op schade tijdens het transport te minimaliseren.



BIS | econocom

econocom

- Brokerage - Belux
brokerage.belux@econocom.com
T: +32 2 790 85 67
- More about us
www.econocom.be
blog.econocom.com/nlbe or frbe
t @econocom_belux
in Econocom Belux

One
DIGITAL
company

Instructies voor het verpakken van de apparatuur.

DESKTOP

- Plaats de desktopcomputers plat/horizontaal op de pallet en stapel ze op tot een maximum van 10 lagen, waarbij u een vel bubbelfolie of een kartonnen plaat tussen elke laag plaatst. Plaats de voedingskabels en andere accessoires (muizen, toetsenborden, enz.) in een kartonnen doos en plaats deze bovenop de desktopcomputers. Wikkel alles stevig in met doorzichtige inpakfolie.



SCHERM

- In een kartonnen doos ter grootte van een pallet, plaatst u de schermen rechtop en zorgt u ervoor dat alle schermen van elkaar gescheiden zijn met kartonnen tussenschotten. U kunt ook kartonnen platen of bubbelfolie gebruiken als tussenschotten, op voorwaarde dat de schermen rechtop worden geplaatst, "scherm tegen scherm" en/of "schermsteun tegen schermsteun". Plaats de voedingskabels onderaan de doos (tussen de schermsteunen). Plaats een deksel op de doos en stapel maximaal 3 dozen van dit type per pallet. Wikkel alles stevig in met doorzichtige verpakkingsfolie.



- Brokerage - Belux
brokerage.belux@econocom.com
T: +32 2 790 85 67
- More about us**
www.econocom.be
blog.econocom.com/nlbe or frbe
t @econocom_belux
in Econocom Belux

Instructies voor het verpakken van de apparatuur.

PRINTER - SCANNERS

- Plaats de printers/scanners plat/horizontaal op de pallet en stapel ze op tot maximaal 3 lagen, waarbij u meerdere kartonnen platen tussen elke laag plaatst om ervoor te zorgen dat de gestapelde apparatuur horizontaal blijft. Plaats de stroomkabels in een kartonnen doos en plaats deze bovenop de printers/scanners. Wikkel alles stevig in met doorzichtige verpakkingsfolie.



SMARTPHONES - TABLETS

- In een kartonnen doos van $\frac{1}{4}$ of $\frac{1}{2}$ palletformaat, plaatst u de tabletten en/of smartphones rechtop in hun originele verpakking, in een beschermhoes of in een bubbeltjeszak. Plaats een deksel op de doos en stapel tot maximaal 3 dozen van dit type op de pallet. Plaats de voedingsadapters en kabels van deze apparaten in een aparte kartonnen doos en plaats deze bovenop de dozen met tabletten/smartphones. Wikkel alles stevig in met doorzichtige verpakkingsfolie.



- Brokerage - Belux
brokerage.belux@econocom.com
T: +32 2 790 85 67
- More about us
www.econocom.be
blog.econocom.com/nlbe or frbe
t @econocom_belux
in Econocom Belux

Terugkeerproces van Android-apparaten

Voordat u begint:

Verwijder elke geheugenkaart voordat u het apparaat reset.

Elke Android-apparaat is iets anders vanwege de aanpassingen die elke fabrikant en provider heeft aangebracht aan de werking van het besturingssysteem. De stappen kunnen iets verschillen op uw tablet of smartphone.

De reset kan een uur of langer duren om te voltooien. Zorg ervoor dat uw apparaat is opgeladen - idealiter is het het beste om het tijdens het resetproces aangesloten te houden.

1. Open de instellingen (Settings) en selecteer Systeem (System).
2. Selecteer de resetoctie (Reset).
3. Kies "Gegevens wissen" (Erase Data) of "Fabrieksinstellingen herstellen" (Factory Reset).
4. Selecteer "Telefoon resetten" (Reset Phone) of "Tablet resetten" (Reset Tablet) onder aan het scherm.
5. U wordt gevraagd om te bevestigen, selecteer "Alles wissen" (Erase Everything).
6. Uw apparaat zal opnieuw opstarten en kan een voortgangsscherm weergeven dat aangeeft dat het bezig is met het wissen van gegevens.
7. Zodra het apparaat klaar is met het verwijderen van de gegevens, zal het besturingssysteem opnieuw opstarten en komt u op een scherm dat lijkt op het scherm dat u zag toen u het apparaat voor het eerst uit de doos haalde.

- Brokerage - Belux
brokerage.belux@econocom.com
T: +32 2 790 85 67
- **More about us**
www.econocom.be
blog.econocom.com/nlbe or [frbe](http://blog.econocom.com/frbe)
t @econocom_belux
in Econocom Belux

Terugkeerproces voor iOS-apparaten

Voordat je begint:

Als je een nieuwe iPhone, iPad of iPod touch hebt, kun je de functie 'Snel starten' gebruiken om automatisch informatie van je oude apparaat naar het nieuwe over te zetten, als je iOS 11 of een latere versie gebruikt. Gebruik iCloud, iTunes of Finder om informatie naar je nieuwe apparaat over te zetten als je iOS 10 of een eerdere versie gebruikt.

Als je telefoonnummer verandert met je nieuwe apparaat, voeg dan extra vertrouwde telefoonnummers toe aan je account om ervoor te zorgen dat je geen toegang verliest. Als je geen toegang meer hebt tot je oude telefoonnummer, kun je indien nodig een twefactorauthenticatiecode genereren op je oude apparaat.

1. Verwijder uw persoonlijke informatie van uw oude apparaat.
2. Maak een back-up van uw apparaat.
3. Meld u af bij iCloud en de iTunes & App Store.
4. Als u iOS 10.3 of hoger gebruikt, gaat u naar Instellingen > [uw naam]. Scroll naar beneden en tik op Afmelden. Voer uw Apple ID-wachtwoord in en tik op Uitschakelen.
5. Als u iOS 10.2 of een eerdere versie gebruikt, gaat u naar Instellingen > iCloud > Afmelden. Tik opnieuw op Afmelden en vervolgens op Verwijder van Mijn [apparaat] en voer uw Apple ID-wachtwoord in. Ga vervolgens naar Instellingen > iTunes & App Store > Apple ID > Afmelden.
6. Als u overschakelt naar een niet-Apple-telefoon, schrijf u dan uit bij iMessage.
7. Ga naar Instellingen en tik op Algemeen > Overdragen of Herstellen [apparaat] > Alle inhoud en instellingen wissen. Als u Zoek mijn [apparaat] hebt ingeschakeld, moet u mogelijk uw Apple ID en wachtwoord invoeren. Als uw apparaat een eSIM gebruikt, kies dan de optie om uw apparaat en eSIM-profiel te wissen wanneer daarom wordt gevraagd.
8. Als u wordt gevraagd om de toegangscode van uw apparaat of de beperkingscode, voer deze dan in. Tik vervolgens op [apparaat] wissen.
9. Neem contact op met uw provider voor hulp bij het overdragen van de service naar een nieuwe eigenaar. Als u geen SIM-kaart gebruikt met uw apparaat, kunt u contact met hen opnemen voor hulp bij het overdragen van de service naar de nieuwe eigenaar.
10. Verwijder uw oude apparaat uit de lijst met vertrouwde apparaten.

- Brokerage - Belux
brokerage.belux@econocom.com
T: +32 2 790 85 67
- **More about us**
www.econocom.be
blog.econocom.com/nlbe or frbe
t @econocom_belux
in Econocom Belux

Het proces voor het retourneren van Mac OS-apparaten

1. Als u uw Mac hebt bijgewerkt met een [Apple-chip](#) of een [Apple T2 Security Chip voor macOS Monterey](#), volg dan de stappen om alle inhoud en instellingen te wissen in plaats van de stappen in dit artikel. Voor elke andere Mac of macOS, volg de onderstaande stappen.
2. Maak een back-up of verplaats uw bestanden:
3. Gebruik een extern opslagapparaat om uw bestanden te [back-uppen](#), of gebruik de Migratie-assistent om uw bestanden naar uw [nieuwe Mac te verplaatsen](#).
4. Log uit bij iTunes:
5. [Als u macOS Catalina of een latere versie gebruikt](#), kunt u deze stap overslaan.
6. Open iTunes. In de menubalk bovenaan het scherm of in het iTunes-venster, kiest u Account > Autorisaties > Deze computer deautoriseren. Voer vervolgens uw Apple ID en [wachtwoord in en klik op Deautoriseren](#).
7. Log uit bij iCloud:
8. Als u macOS Catalina of een latere versie gebruikt, kiest u het Apple-menu > Systeemvoorkeuren, en klik dan op Apple ID. Selecteer Overzicht in de zijbalk en klik vervolgens op Afmelden.
9. Als u een oudere versie van macOS gebruikt, kiest u het Apple-menu > Systeemvoorkeuren, klikt u op iCloud en klik dan op Afmelden.
10. U wordt gevraagd of u een kopie van uw iCloud-gegevens op deze Mac wilt bewaren. U kunt een kopie bewaren, omdat u uw Mac later zult wissen. Uw iCloud-gegevens blijven in iCloud en op elk ander apparaat dat is verbonden met iCloud met uw Apple ID.
11. Log uit bij iMessage:
12. Open de Berichten-app en kies vervolgens Berichten > Voorkeuren in de menubalk. Klik op iMessage en klik dan op Afmelden.
13. [Reset de NVRAM](#):
14. Als u een Mac met [een Apple-chip gebruikt](#), kunt u deze stap overslaan.
15. Schakel uw Mac uit en zet hem dan weer aan. Druk onmiddellijk op deze vier toetsen tegelijkertijd: Option, Command, P en R. Laat de toetsen los na ongeveer 20 seconden. Dit wist de gebruikersinstellingen uit het geheugen en herstelt sommige beveiligingsfuncties die mogelijk zijn gewijzigd.
16. Optioneel: Koppel Bluetooth-apparaten die u wilt behouden los:
Als uw Mac is gekoppeld aan een toetsenbord, muis, trackpad of ander Bluetooth-apparaat dat u van plan bent te behouden, kunt u het ontkoppelen. Deze optionele stap voorkomt onbedoelde invoer wanneer de Mac en het apparaat verschillende eigenaren hebben maar binnen het bereik van Bluetooth blijven. Als u deze stap uitvoert op een Mac zonder ingebouwd toetsenbord of trackpad, moet u een USB-toetsenbord en -muis aansluiten om de resterende stappen te voltooien.
18. Om een Bluetooth-apparaat los te koppelen, kiest u het Apple-menu > Systeemvoorkeuren, en klik dan op Bluetooth. Beweeg de muisaanwijzer over het apparaat dat u wilt ontkoppelen en klik dan op de verwijderknop (x) naast de naam van het apparaat.
19. Wis uw Mac en herinstalleer macOS:
20. [Volg de stappen om uw Mac te wissen en macOS opnieuw te installeren](#). Nadat de installatie van macOS is voltooid, start uw Mac opnieuw op naar een configuratie-assistent. Om de Mac in een "klaar voor gebruik" staat achter te laten, drukt u op Command-Q om deze uit te schakelen in plaats van de configuratie voort te zetten.

- Brokerage - Belux
brokerage.belux@econocom.com
T: +32 2 790 85 67
- More about us
www.econocom.be
blog.econocom.com/nlbe or frbe
t [@econocom_belux](https://twitter.com/econocom_belux)
in Econocom Belux

Terugkeer van apparaten die gebruikmaken van het Windows-besturingssysteem.

Voordat u begint:

De wachtwoorden (Power en Bios) moeten vooraf worden verwijderd.

In de meeste gevallen zal zodra u begint met het bijwerken of opnieuw instellen van uw pc, het proces automatisch worden voltooid. Als Windows echter ontbrekende bestanden nodig heeft, wordt u gevraagd om herstelmedia in te voeren, meestal een dvd of een USB-stick. Wat u nodig heeft, hangt af van uw pc.

Als uw pc is geleverd met Windows 8.1 of Windows RT 8.1, heeft u de schijven of USB-stick nodig die bij uw pc zijn geleverd. Controleer de informatie die bij uw pc is geleverd om te zien of de fabrikant van uw pc deze schijven of media heeft verstrekt. In sommige gevallen kunt u deze hebben gemaakt tijdens de oorspronkelijke configuratie van uw pc.

Als u geen van deze items heeft, kunt u ze maken als u een USB-stick van minimaal 16 GB heeft. Het hebben van herstelmedia kan u helpen bij het oplossen van problemen met uw pc, zelfs als deze niet opstart. Raadpleeg voor meer informatie de pagina [Een USB-herstelmedium maken](#).

Als u uw pc hebt bijgewerkt naar Windows 8.1 of Windows RT 8.1 met een dvd, gebruik dan deze schijf. Als u geen ondersteuning heeft voor Windows 8.1 of Windows RT 8.1, neem dan contact op met de [ondersteuning van Microsoft](#).

1. Veeg vanaf de rechterrاند van het scherm en tik op "Instellingen", en tik vervolgens op "PC-instellingen wijzigen". (Als u een muis gebruikt, wijs dan naar de rechterbovenhoek van het scherm, beweeg de muiscursor omlaag, klik op "Instellingen" en klik vervolgens op "PC-instellingen wijzigen".)
2. Tik of klik op "Bijwerken en herstellen", en tik of klik vervolgens op "Herstel".
3. Onder "Alles verwijderen en Windows opnieuw installeren", tik of klik op "Aan de slag".
4. Volg de instructies op het scherm.

Opmerking: U wordt gevraagd om te kiezen of u de gegevens snel of grondig wilt wissen. Als u ervoor kiest om de gegevens snel te wissen, kunnen sommige gegevens mogelijk worden hersteld met speciale software. Als u ervoor kiest om de gegevens grondig te wissen, duurt dit langer, maar is de kans kleiner dat gegevens worden hersteld.

BIS | econocom

econocom

- Brokerage - Belux
brokerage.belux@econocom.com
T: +32 2 790 85 67
- **More about us**
www.econocom.be
blog.econocom.com/nlbe or frbe
t @econocom_belux
in Econocom Belux

One
DIGITAL
company

econocom